

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Ngành đào tạo: Đại học Quản trị kinh doanh

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 640/QĐ-ĐHTB, ngày 14/12/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Thái Bình)

1. Tên học phần: Quản trị chất lượng **Mã học phần:** 010100104101

2. Số tín chỉ: 2 (2,0,4)

3. Trình độ: Sinh viên năm thứ ba

4. Phân bổ thời gian

- **Lên lớp: 30 tiết** (2 tiết lên lớp / tuần)

+ Lý thuyết: 23 tiết

+ Bài tập/Thảo luận : 5 tiết

+ Kiểm tra: 1 tiết; Số bài kiểm tra định kỳ: 2 bài

- **Tự học:** 30 x 2 = 60 giờ

5. Điều kiện tiên quyết: Kinh tế vi mô, Kinh tế vĩ mô, Marketing căn bản, quản trị học, nguyên lý thống kê.

6. Mục tiêu của học phần

Sau khi hoàn tất học phần sinh viên có khả năng:

6.1. Về kiến thức

+ Trang bị cho sinh viên kiến thức cơ bản về chất lượng và vai trò của chất lượng trong việc nâng cao khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp.

+ Hiểu được nội dung và các nguyên tắc quản trị chất lượng hiện đại để vận dụng vào thực tế công việc, cuộc sống hàng ngày nhằm đạt mục tiêu đã đề ra, và hạn chế sự sai sót.

+ Nắm được công cụ cần thiết để tính kiểm soát quá trình thực hiện công việc để đảm bảo chất lượng công việc góp phần đạt mục tiêu của tổ chức.

+ Hiểu được các yêu cầu của hệ thống quản trị chất lượng cơ bản như ISO 9001:2008 và từ đó tiếp cận với các hệ thống quản lý khác.

+ Hiểu được nội dung công tác đảm bảo và cải tiến chất lượng trong doanh nghiệp hoặc cơ sở kinh doanh.

6.2. Về kỹ năng

+ Sử dụng được các công cụ kiểm soát chất lượng để cải tiến năng suất và chất lượng công việc khi được giao.

+ Vận dụng kỹ năng đánh giá nội bộ hệ thống quản trị chất lượng nhằm đảm bảo cải tiến liên tục các quá trình cụ thể của một tổ chức.

+ Học xong học phần, sinh viên có kỹ năng từng bước vận dụng các lý thuyết quản lý chất lượng vào các doanh nghiệp.

6.3. Về năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm:

+ Sinh viên cần phải tham gia đầy đủ các buổi học lý thuyết và tích cực trong việc chuẩn bị bài tập cũng như thảo luận trên lớp.

+ Sinh viên có ý thức trong việc nâng cao chất lượng công việc cũng như hoạt động của bản thân.

7. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Học phần Quản trị chất lượng cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về chất lượng và quản lý chất lượng bao gồm những nội dung chủ yếu sau: Các phương pháp quản lý chất lượng; Các kỹ thuật và công cụ quản lý chất lượng; Các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn; Phương pháp quản lý chất lượng toàn diện – TQM; Các quan điểm về chất lượng, mô hình chi phí chất lượng, nội dung của quản lý chất lượng toàn diện, trình bày các kỹ thuật kiểm soát quá trình bằng thống kê, đánh giá chất lượng, các nguyên lý cơ bản của một hệ thống quản lý chất lượng và một số tiêu chuẩn về hệ thống quản lý chất lượng phổ biến hiện nay.

8. Nhiệm vụ của sinh viên

- Dự lớp: trên 80%.
- Tham gia đầy đủ 3 bài kiểm tra, tham dự kỳ thi kết thúc học phần
- Tự học: 90 giờ
- Khác: Theo yêu cầu của giảng viên

9. Tài liệu học tập

- Giáo trình chính:

[1] TS Ngô Phúc Hạnh, *Giáo trình Quản lý chất lượng*, NXB Khoa học và kỹ thuật, 2011.

- Tài liệu khác:

[2] Tập bài giảng *Quản trị chất lượng* – bậc Đại học, Trường Đại học Thái Bình (tài liệu lưu hành nội bộ)

[3] TS. Nguyễn Kim Định, *Quản trị chất lượng*, NXB Tài chính, 2010.

[4] TS. Phạm Thăng, *Quản trị chất lượng*, NXB Thống kê, 2009.

[5] Ths. Nguyễn Song Bình, Trần Thu Hà, *Quản lý chất lượng toàn diện*, NXB Khoa học và kỹ thuật, 2006.

[6] Đặng Minh Trang, *Quản lý chất lượng trong doanh nghiệp*, NXB Thống kê, 2005.

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

Thực hiện theo Quyết định số 17/VBHN ngày 15/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hợp nhất Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT và Thông tư số 57/2012/TT- BGDĐT về “Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ”; Quyết định số 337/QĐ - ĐHTB ngày 15 tháng 7 năm 2019 của trường Đại học Thái Bình ban hành “Quy chế đào tạo Đại học theo hệ thống tín chỉ tại trường Đại học Thái Bình”;

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm đánh giá giảng viên:	Đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà: - Số tiết dự học/Tổng số tiết - Số bài tập đã làm/tổng số bài tập được giao	10%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ	1 bài kiểm tra, 1 bài tiểu luận	30 %	
3	Thi kết thúc học phần	1 bài thi	60 %	Thi: Tự luận - Trắc nghiệm Thời gian thi 60 phút

11. Thang điểm: Sử dụng thang điểm điểm 10 cho tất cả các hình thức đánh giá trong học phần.

12. Nội dung chi tiết học phần

CHƯƠNG	TÊN CHƯƠNG	LÝ THUYẾT (tiết)	Thực hành (Bài tập/Thảo luận) (tiết)	Kiểm tra (tiết)
1	CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG	6	0	0
2	HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG	4	2	0
3	ĐẢM BẢO VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	4	2	0
4	KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM	4	0	0
5	CÁC CÔNG CỤ THỐNG KÊ TRONG KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG	5	2	1

Tổng cộng:	23	6	1
-------------------	-----------	----------	----------

13. Hình thức và nội dung từng phần

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tuần 1		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 1</p> <p style="text-align: center;">CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG</p> <p>1.1. SẢN PHẨM VÀ PHÂN LOẠI SẢN PHẨM</p> <p>1.1.1 Khái niệm sản phẩm</p> <p>1.1.2 Phân loại sản phẩm</p> <p>1.2. CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM VÀ TẦM QUAN TRỌNG CỦA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM</p> <p>1.2.1. Sự phát triển của các quan niệm về chất lượng</p> <p>1.2.2. Các yếu tố phản ánh chất lượng sản phẩm</p>	2	- Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	
Tự học	Ôn tập mục 1.1.1, 1.2.2 và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 2		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 1</p> <p style="text-align: center;">CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG (tiếp)</p> <p>1.2.3 Đặc điểm và tầm quan trọng của chất lượng sản phẩm</p> <p>1.2.3.1. Đặc điểm của chất lượng sản phẩm</p> <p>1.2.3.2. Tầm quan trọng của chất lượng sản phẩm và dịch vụ</p> <p>1.2.4 Phân loại chất lượng sản phẩm</p> <p>1.2.4.1. Căn cứ vào mục tiêu cần đạt</p>	2	- Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	<p>được</p> <p>1.2.4.2. Căn cứ vào quy định hiện có</p> <p>1.2.4.3. Căn cứ vào giá trị hướng tới</p> <p>1.2.4.4. Căn cứ vào thành phần cấu thành trong sản phẩm</p> <p>1.2.5 Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm</p> <p>1.2.5.1. Các yếu tố vĩ mô</p> <p>1.2.5.2. Các yếu tố bên trong doanh nghiệp</p>			
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 3		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 1</p> <p style="text-align: center;">CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN TRỊ</p> <p style="text-align: center;">CHẤT LƯỢNG (tiếp)</p> <p>1.3. QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG</p> <p>1.3.1 Bản chất của quản trị chất lượng</p> <p>1.3.2 Các nguyên tắc của quản trị chất lượng</p> <p>1.3.3 Các chức năng của quản trị chất lượng</p>	2	- Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 4		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 2</p> <p style="text-align: center;">HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG</p> <p>2.1. KHÁI QUÁT VỀ HỆ THỐNG</p>	1	- Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	<p>QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG</p> <p>2.1.1. Khái niệm và các yếu tố cấu thành của hệ thống quản trị chất lượng</p> <p>2.1.2. Vai trò và chức năng của hệ thống quản trị chất lượng</p> <p>2.1.3. Phân loại hệ thống quản trị chất lượng</p> <p>2.2. CÁC HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG PHỔ BIẾN</p> <p>2.2.1. ISO 9000</p>			
Thảo luận	Lấy VD thực tế về 1 sản phẩm và phân tích các yếu tố cấu thành của hệ thống quản trị chất lượng	1	Chuẩn bị nội dung thảo luận	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 5		2		
Lý thuyết	<p>CHƯƠNG 2</p> <p>HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG (tiếp)</p> <p>2.2.2. Quản trị chất lượng toàn diện và các phân hệ</p> <p>2.2.3 Hệ thống quản trị chất lượng dành cho các doanh nghiệp nuôi trồng, sản xuất và chế biến thực phẩm</p> <p>2.2.4. Hệ thống quản trị chất lượng dựa trên việc đáp ứng tiêu chí của giải thưởng chất lượng</p> <p>2.2.5. Các hệ thống tiêu chuẩn quản lý khác</p>	1	- Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Thảo luận	Lấy VD thực tế để vận dụng các hệ thống quản trị chất lượng	1	Chuẩn bị nội dung thảo luận	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 6		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 2 HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG (tiếp)</p> <p>2.3. XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG</p> <p>2.3.1. Lựa chọn và lập kế hoạch xây dựng hệ thống quản trị chất lượng</p> <p>2.3.2. Xây dựng hệ thống quản trị chất lượng</p> <p>2.3.3. Đánh giá hệ thống quản trị chất lượng</p> <p>2.3.4. Duy trì và phát triển hệ thống quản trị chất lượng</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị và đọc trước: + , Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên 	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 7		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 3 ĐẢM BẢO VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG</p> <p>3.1. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG</p> <p>3.1.1. Thực chất và ý nghĩa của đảm bảo cải tiến chất lượng</p> <p>3.1.2. Nguyên tắc và chức năng của đảm bảo chất lượng</p> <p>3.1.3. Sự phát triển của đảm bảo chất</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị và đọc trước: + , Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của 	Lý thuyết

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	lượng		giảng viên	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 8		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 3 ĐẢM BẢO VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (tiếp)</p> <p>3.2. CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG</p> <p>3.2.1 Bản chất và vai trò của cải tiến chất lượng</p> <p>3.2.2. Các loại cải tiến và Kaizen 5S</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên 	
Thảo luận	SV thảo luận theo hướng dẫn	1	Kiến thức đã học + kiến thức thực tiễn	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 9		2		
Lý thuyết	<p style="text-align: center;">CHƯƠNG 3 ĐẢM BẢO VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (tiếp)</p> <p>3.3. MỘT SỐ CÔNG CỤ CẢI TIẾN</p> <p>3.3.1. Công cụ thống kê (SQC)</p> <p>3.3.2. Vòng tròn Deming</p> <p>3.3.3. Nhóm chất lượng</p> <p>3.3.4. Sigma và phương pháp DMAIC</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên 	
Thảo	Lấy VD thực tế để chứng minh việc	1	Chuẩn bị nội dung	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
luận	áp dụng các công cụ cải tiến trong sản xuất, kinh doanh		thảo luận	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 10		2		
Lý thuyết	<p>CHƯƠNG 4: KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM</p> <p>4.1. KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM VÀ VAI TRÒ CỦA KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM</p> <p>4.1.1. Khái niệm kiểm tra chất lượng</p> <p>4.1.2. Mục đích, ý nghĩa của kiểm tra chất lượng</p> <p>4.1.3. Căn cứ và nhiệm vụ của kiểm tra chất lượng</p> <p>4.2. PHƯƠNG PHÁP VÀ CÁC HÌNH THỨC KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM</p> <p>4.2.1. Phương pháp kiểm tra chất lượng</p> <p>4.2.1.1. Phương pháp kiểm tra bằng cảm quan</p> <p>4.2.1.2. Phương pháp phòng thí nghiệm</p> <p>4.2.1.3. Phương pháp chuyên gia</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị và đọc trước: + Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên 	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 11		2		
Lý thuyết	CHƯƠNG 4: KIỂM TRA CHẤT	2	- Chuẩn bị và đọc	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	<p>LƯỢNG SẢN PHẨM (tiếp)</p> <p>4.2.2. Hình thức kiểm tra chất lượng sản phẩm</p> <p>4.3. TỔ CHỨC KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG</p> <p>4.3.1. Trình tự các bước kiểm tra chất lượng</p> <p>4.3.2. Nội dung của tổ chức kiểm tra chất lượng</p> <p><i>4.3.2.1. Công tác tổ chức kiểm tra chất lượng</i></p> <p><i>4.3.2.2. Phương pháp kiểm tra chọn mẫu chấp nhận</i></p>		<p>trước:</p> <p>+, Nội dung bài học trong tài liệu [1]:</p> <p>+ Tài liệu [2]</p> <p>+ Tài liệu [3]</p> <p>- Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên</p>	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 12		2		
Lý thuyết	<p>CHƯƠNG 5: CÁC CÔNG CỤ THỐNG KÊ TRONG KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG</p> <p>5.1. THỰC CHẤT, VAI TRÒ CỦA KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH BẰNG THỐNG KÊ</p> <p>5.1.1 Khái niệm kiểm soát quá trình bằng thống kê</p> <p>5.1.2 Lợi ích của sử dụng các công cụ thống kê trong kiểm soát chất lượng</p> <p>5.1.3 Dữ liệu thống kê</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước:</p> <p>+, Nội dung bài học trong tài liệu [1]:</p> <p>+ Tài liệu [2]</p> <p>+ Tài liệu [3]</p> <p>- Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên</p>	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tuần 13		2		
Lý thuyết	CHƯƠNG 5: CÁC CÔNG CỤ THỐNG KÊ TRONG KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG (tiếp) 5.2. CÁC CÔNG CỤ THỐNG KÊ TRUYỀN THỐNG TRONG KIỂM SOÁT CHU TRÌNH 5.2.1. Sơ đồ lưu trình 5.2.2. Phiếu kiểm tra chất lượng 5.2.3. Biểu đồ Pareto (Pareto chart)	1	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	
Bài tập	Sinh viên làm bài theo sự phân công của GV	1	Chuẩn bị nội dung để làm bài tập	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	
Tuần 14		2		
Lý thuyết	CHƯƠNG 5: CÁC CÔNG CỤ THỐNG KÊ TRONG KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG (tiếp) 5.2.4. Sơ đồ nhân quả (sơ đồ xương cá) 5.2.5. Biểu đồ phân bố mật độ 5.2.6. Biểu đồ kiểm soát 5.2.6.1. Khái niệm biểu đồ kiểm soát 5.2.6.2. Chỉ số năng lực quá trình	1	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	
Bài tập	Sinh viên làm bài theo sự phân công của GV	1	Chuẩn bị nội dung để làm bài tập	
Tự học	Ôn tập và chuẩn bị nội dung mới	4	Sinh viên học theo hướng dẫn của giáo viên	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tuần 15		2		
Lý thuyết	CHƯƠNG 5: CÁC CÔNG CỤ THỐNG KÊ TRONG KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG (tiếp) 5.2.6.3. Mục đích, ý nghĩa của biểu đồ kiểm soát 5.2.6.4. Các loại biểu đồ kiểm soát 5.2.6.5. Cách lập biểu đồ quan hệ 5.2.7. Biểu đồ quan hệ	1	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong tài liệu [1]: + Tài liệu [2] + Tài liệu [3] - Nghiên cứu trước nội dung và tài liệu theo hướng dẫn của giảng viên	
Kiểm tra	Sinh viên vận dụng các kiến thức đã học để làm bài kiểm tra số 2	1	Chuẩn bị nội dung kiểm tra	
Tự học	Ôn tập và hệ thống lại kiến thức	4		

14. Nguồn lực giảng dạy học phần:

14.1. Cơ sở vật chất, trang thiết bị:

- Phòng học: Phòng lý thuyết
- Trang thiết bị: Máy tính, máy chiếu, âm thanh

14.2. Giảng viên giảng dạy:

TT	Học hàm, học vị. Họ và tên	Điện thoại	Email
1	Th.s Nguyễn Thị Hoa	0962.012.562	nguyenhoakt45b@gmail.com
2	Th.s Nguyễn Như Hoa	0944.716.434	nhuhoanguyen1303@gmail.com

15. Các quy định chung

Cam kết của giảng viên	Giảng đúng kế hoạch giảng dạy, đúng đề cương chi tiết học phần và đúng thời lượng tiết học, thời gian quy định
Quy định về tham dự lớp học	Trang phục theo quy định của Trường, Khoa; có giáo trình, tài liệu môn học
Quy định về hành vi trong lớp học	Nghiêm túc, tích cực

Quy định về học vụ	Làm đầy đủ các yêu cầu của giảng viên.
Các quy định khác	Thực hiện đúng quy tắc ứng xử của Trường

Thái Bình, ngày tháng năm 2019

Trưởng khoa
(Ký và ghi rõ họ tên)

Trưởng bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Phạm Thị Ánh Nguyệt